

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Coach | Trainer | Spreker

versie juni 2018

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Buro89**

Coach | Trainer | Spreker

Versie juni 2018

Buro89 is een eenmanszaak gedreven door Anne Kluijfhout en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55543022.

Buro89 werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

## **Buro89**

Lange Voorhout 11  
4371 TB Koudekerke

[www.buro89.nl](http://www.buro89.nl)  
[info@buro89.nl](mailto:info@buro89.nl)



## **1. Definities**

- 1.1 Aanbieding: de rechtshandeling of het aanbod - zowel mondeling als schriftelijk- die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- 1.2 Offerte: de schriftelijke aanbieding door Buro89 over onder andere het product of dienst, de prijs, de hoeveelheid et cetera.
- 1.3 Opdracht: de dienst (zoals coaching, trainen en spreekopdrachten en bij hoge uitzondering grafisch ontwerp)) die door Buro89 geleverd zal worden.
- 1.4 Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Buro89 een overeenkomst sluit.
- 1.5 Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak voor een opdracht tussen opdrachtgever en Buro89.
- 1.6 Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Buro89 geen invloed kan uitoefenen en waardoor Buro89 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- 1.7 Partijen: Buro89 en de opdrachtgever samen.
- 1.8 Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp of andersoortige geautomatiseerde communicatie.

## **2. Algemeen**

- 2.1 Buro89 richt zich primair op coaching en trainen van ondernemers in de creatieve sector, meer concreet op grafisch ontwerpers en beeldmakers. Daarnaast richt Buro89 zich op spreekopdrachten en bij hoge uitzondering valt onder de dienstverlening ook grafisch ontwerp. Alles in de meest ruime zin van het woord.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Buro89 en een opdrachtgever, waarop Buro89 deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 2.3 Door het akkoord gaan met een overeenkomst of het aanbod van Buro89, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4 Indien sprake is van een mondeling akkoord op het aanbod van Buro89 waarbij Buro89 altijd zal wijzen op het feit dat de algemene voorwaarden zullen worden nagezonden, verklaart de opdrachtgever dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.5 Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Buro89, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is



afgeweken.

2.7 Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

2.8 Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.

2.9 Partijen zullen vervolgens samen overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **3. Offertes**

Voor zover Buro89 gebruik maakt van offertes of aanbiedingen, zijn onderstaande bepalingen van toepassing.

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Buro89 zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte of prijsopgave een termijn van aanvaarding is gesteld.

3.2 Buro89 is slechts aan de offerte of prijsopgave gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd.

3.3 Buro89 kan niet aan haar offertes of prijsopgaven worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Eveneens heeft Buro89 het recht om binnen de termijn, zoals bedoeld in artikel 3.2, prijswijzigingen van producten of diensten door te voeren.

3.5 De in de offerte of prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.6 Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte of prijsopgave opgenomen aanbod, dan is Buro89 daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Buro89 anders aangeeft.

3.7 Offertes of prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **4. Aanvang en looptijd van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

– de opdracht of het aanbod is schriftelijk bevestigd en ondertekend ontvangen door Buro89;

4.2 Van de voorwaarde in artikel 4.1 kan worden afgeweken wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij Buro89.

4.3 Een mondeling gemaakte afspraak zal door Buro89 schriftelijk worden bevestigd.



4.4 De looptijd van een opdracht is afhankelijk van het type opdracht.

4.5 De opdracht kan zijn een adviesopdracht dan wel een opdracht voor grafisch ontwerp. Deze opdrachten kunnen variëren van een dag tot enkele dagen.

4.5 De opdracht kan eveneens zijn de deelname aan een halfjaar of jaarprogramma.

4.6 De looptijd van de opdracht zal altijd duidelijk worden gecommuniceerd.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

5.1 Buro89 zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Buro89 heeft bij de uitvoering van de opdracht daarom een inspanningsverplichting en kan dus niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

5.2 Als en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Buro89 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (de toepasselijkheid van de artikelen over de overeenkomst van opdracht, te weten artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten). Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten van anderen die een onderdeel van een training geven als onderdeel van het programma.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie waarvan Buro89 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn om hem of haar goed te kunnen coachen en trainen, tijdig worden verstrekt. Als deze niet tijdig worden verstrekt, heeft Buro89 het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

5.4 Buro89 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buro89 is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **6. Copyright/Intellectueel eigendom**

6.1 Het eigendom van door Buro89 ontwikkelde documenten, programma's, verstrekte stukken, ideeën, methodes, concepten of andere zaken die zij heeft ontwikkeld, blijft volledig van Buro89, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Buro89 hiervoor een vergoeding bedingen.

6.2 Verkoop c.q. vermeerdering aan derden van het bedoelde onder artikel 6.1 is uitdrukkelijk verboden.

6.3 Van een door Buro89 ontwikkeld ontwerp of product, krijgt de opdrachtgever enkel het gebruiksrecht middels een licentie en niet het auteursrecht dan wel ander intellectueel eigendomsrecht.

6.4 Bij gebleken schending van het genoemde eigendom, zoals



bedoeld in dit artikel, heeft Buro89 het recht hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke vergoeding, in rekening te brengen.

6.5 Al het door Buro89 vervaardigde, mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Buro89 niet worden bewerkt, gebruikt of verwerkt dan wel op internet of via social media worden gedeeld. Dit in de ruimste zin van het woord.

6.6 Buro89 behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Indien Buro89 aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal of de gegevens/informatie die door de opdrachtgever zijn gegeven;
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever. Denk hierbij aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/informatie.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- d. Overmachtssituaties.

7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Buro89 slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Buro89, dan wel door Buro89 ingeschakelde personen, voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De werking van artikel 6:76 BW (aansprakelijkheid bij gebruik van hulppersonen) is uitgesloten.

## **8. Betaling(svoorwaarden)**

8.1 De betaaltermijn die Buro89 hanteert, is uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Betaling is op een door Buro89 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

8.2 Het is bij het volgen van een programma bij Buro89 mogelijk om een factuur vooraf in één keer te betalen dan wel in termijnen.

8.3 Buro89 heeft altijd het recht om periodiek of tussentijds te factureren.

8.4 Buro89 vraagt voor alle opdrachten een aanbetaling van 25%.



8.5 Als de opdrachtgever de betaaltermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

8.6 Door Buro89 zal eerst een herinnering tot betaling sturen.

Wanneer de opdrachtgever binnen de in de herinnering gestelde termijn alsnog niet aan de betaalverplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8.7 Eventuele gerechtelijke incasso- en executiekosten zullen ook op de opdrachtgever worden verhaald.

8.8 Bij het niet naleven van de betaalvoorwaarden heeft Buro89 het recht de opdracht te stoppen.

8.9 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur zullen meteen - maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering – worden gemeld bij Buro89. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **9. Annulering(svoorwaarden) en garantie**

9.1 Opdrachtgever heeft het recht een opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Buro89 heeft dan het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen.

### *Opdracht grafisch ontwerp*

Deze bestaan uit, in het geval van een opdracht voor grafisch ontwerp:

- a. Indien Buro89 al is gestart met de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
- b. Indien Buro89 nog niet is gestart met de opdracht zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
  - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
  - Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten.
  - Tussen de 1 en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
  - Op de dag zelf: 100% annuleringskosten inclusief eventuele reis- en verblijfkosten;

### *Programma*

Bij het volgen van een (halfjaar- of jaar-) programma, geldt het volgende:

- Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Natuurlijk kan het voorkomen dat er geen goede match blijkt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, of het programma blijkt niet passend. Daarom geldt er een garantietermijn tot en met het volgen van de eerste VIP-dag. Opdrachtgever is in dat geval enkel



de aanbetsaling verschuldigd. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving, de besloten/geheime Facebook-groep en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

#### *Spreekopdrachten*

Bij een boeking voor een spreekopdracht gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
- Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten.
- Binnen 1 tot 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
- Op de dag zelf: 100% annuleringskosten inclusief eventuele reis- en verblijfkosten;

9.2 Buro89 heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de opdracht dan wel er sprake is van overmacht.

9.3 Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken, zoals VIP-dagen of LIVE-dagen, heeft opdrachtnemer het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.

### **10. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

10.1 Buro89 is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Buro89.

### **11. Geheimhouding**

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij daarvoor een wettelijke plicht bestaat. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Aan de opdracht zal door Buro89 niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

### **12. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

12.1 Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.

12.2 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen





partijen een beroep doen op de rechter.

12.3 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.4 De rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.